Fakultet agrobiotehničkih znanosti

Centralna agrobiotehnička analitička jedinica

Vladimira Preloga 1

31000 Osijek

P- 4.7 -O/1

Izdanje\_01/0

Stranica 1 od 1

## ***Ocjena zadovoljstva korisnika uslugama Centralne agrobiotehničke analitičke jedinice FAZOS-a***

|  |
| --- |
| Podaci o korisniku |
| OPG/Tvrtka: |
| Ime i prezime: |
| Radno mjesto |
| Telefon: |
| Telefax: |
| e-mail adresa: |

|  |
| --- |
| **Upitnik** |
|  | Kako ste saznali za nas? | Internet Mediji Preporukom Ostalo [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
|  | Zašto ste se odlučili za naše usluge?  | Cijena Riješenja Preporuka Kvaliteta [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
|  **1 2 3 4 5\*** |
| 3. | Koliko ste informirani o našim uslugama? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 4. | Jeste li zadovoljni brzinom usluge? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 5. | Ocjena komunikacije i suradnje laboratorija s korisnikom? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 6. | Koliko vam je razumljivo analitičko izvješće? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |
| 7. | Ocjena opće kvalitete usluge? |  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  |

*\*Ocjena jedan (1) je najmanja, a pet (5) je najveća ocjena*

|  |
| --- |
| **Vaše primjedbe i/ili prijedlozi za poboljšanje usluge Centralne agrobiotehničke analitičke jedinice:**  |

Datum i potpis:

***\*Molimo ispunjeni anketni listić poslati, email-om na*** ***caaj@fazos.hr*** ***ili poštom na adresu Ulica Vladimira Preloga 1, 31000 Osjek***